

Codice Etico



# Indice dei contenuti

## **Epiroc**

L'approccio Epiroc – lettera dal Presidente e CEO	3
Standard riconosciuti a livello internazionale	4
La nostra visione	4
I nostri valori principali	4
Perché abbiamo un Codice <b>Etico</b> ?	6

## **Fare business nel modo giusto**

Principi chiave	8
Lotta alla corruzione	8
Lotta al riciclaggio di denaro	8
Due diligence delle parti terze	8
Doni e ospitalità	9
Conflitto di interessi	10
Conformità con le regole del commercio	10
Serietà commerciale	10
Lotta al riciclaggio di denaro	10
Concorrenza leale	10
Salvaguardia degli asset aziendali	10

## **Rispetto del nostro personale e della società in generale**

Pari opportunità di lavoro	12
Salute, sicurezza e condizioni di lavoro	13
Diritti umani	14
Società, ambiente e sviluppo sostenibile	14

## **Informazioni proprietarie e privacy dei dati**

Proprietà intellettuale	16
Informazioni riservate	16
IT	16
Privacy dei dati	16

## **Comunicazioni e dati finanziari**

Trasparenza	17
Gestione delle imposte	17
Affari pubblici	17

## **Comunicazione trasparente**

Una cultura aperta alla comunicazione	18
Segnalazione delle problematiche	18
Non tolleranza delle ritorsioni	18
Azioni disciplinari	18



Il nostro Codice Etico descrive chi siamo e quali sono i nostri valori. Definisce la condotta professionale e i comportamenti appropriati che siamo tutti chiamati a seguire per essere all'altezza degli standard etici e di integrità a cui aspiriamo. Senza dubbio i risultati finanziari sono importanti e sono un indicatore del nostro successo, ma il modo in cui li raggiungiamo lo è altrettanto.

Il Codice Etico riassume i nostri valori principali e si basa sulla legge applicabile e su principi riconosciuti a livello internazionale per quanto attiene alla condotta responsabile delle aziende. Ci aiuterà a preservare intatta la nostra reputazione e a meritarcene ogni giorno la fiducia dei nostri stakeholder: clienti, dipendenti, azionisti, business partner, nonché la società in generale.

Stiamo operando in un contesto di business internazionale che evolve rapidamente: per questo, prendere le decisioni giuste non è sempre facile. Tutti noi siamo chiamati a chiedere supporto quando non siamo certi del comportamento da tenere e a comunicare apertamente quando riteniamo che qualcuno non stia agendo in conformità con il nostro Codice Etico.

Il nostro Codice Etico è corredato dalle policy aziendali; insieme, ci offrono delle linee guida che ci aiutano a prendere decisioni consapevoli senza mai sacrificare la nostra integrità. Ciascun dipendente ha la responsabilità di conoscere il presente Codice Etico e le policy sottostanti. Facciamo affidamento sulla capacità dei nostri dipendenti di tutelare i nostri valori, lavorando insieme per rappresentare Epiroc come leader globale. Nella nostra organizzazione decentralizzata, ciascun manager è responsabile per l'implementazione, il rinforzo quotidiano e il follow-up. Il nostro Codice Etico viene comunicato anche ai nostri business partner.

Vi chiedo di adoperarvi al meglio per rispettarlo e promuoverlo. Vi ringrazio, perché impegnandovi a prendere le decisioni giuste ogni giorno vi dimostrate all'altezza della fiducia che è stata riposta in noi.

A handwritten signature in black ink, reading "Helena Hedblom".

**Helena Hedblom**

Presidente e CEO di Epiroc



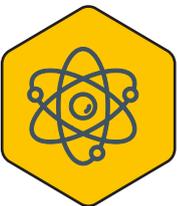
## Standard riconosciuti a livello internazionale che stanno alla base del nostro Codice Etico

Dieci Principi del Global Compact dell'ONU	Convenzione delle Nazioni Unite contro la corruzione
Dichiarazione universale dei diritti umani dell'ONU	Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro (OIL) sui Principi e i Diritti fondamentali nel lavoro
Principi guida dell'ONU su Impresa e Diritti Umani	Linee guida dell'OCSE per le imprese multinazionali
Dichiarazione di Rio sull'ambiente e lo sviluppo	



## La nostra visione

Dare to think new.



## I nostri valori principali - innovazione, impegno e collaborazione

I nostri valori chiave rappresentano un vantaggio competitivo che ci aiuta a mantenere la nostra posizione di leadership, anche in un contesto che si evolve. Questi valori hanno costruito il nostro passato, danno vita al nostro presente e guideranno il nostro futuro. I nostri valori chiave si riflettono nel nostro modo di relazionarci con i nostri principali stakeholder.

**L'innovazione** è una caratteristica fondamentale di Epiroc. Abbiamo uno spirito creativo e imprenditoriale e cerchiamo costantemente di migliorare in tutto ciò che facciamo. Il nostro spirito innovativo è parte di noi, nonché un metodo fondamentale per raggiungere i nostri obiettivi.

Il nostro **impegno** è volto a soddisfare e superare le aspettative dei nostri stakeholder e guadagnarci la loro fiducia.

Crediamo nel valore di una stretta **collaborazione** con i colleghi, i clienti, i business partner e altri stakeholder. La nostra cultura del lavoro è orientata al servizio e all'azione, con un occhio di riguardo per i nostri clienti.





# Perché abbiamo un Codice Etico?

---

## 1. Il nostro Codice Etico è il nostro piano strategico

Il Codice Etico riassume la nostra visione e i nostri valori, nonché le policy applicabili a tutte le società del Gruppo Epiroc. È pensato per aiutare tutti noi, e chiunque operi per conto di Epiroc, a comportarsi nel modo giusto.

Definisce principi importanti e delinea i canali tramite cui possiamo inoltrare una segnalazione o chiedere aiuto. Offre inoltre un supporto nei rapporti e nelle interazioni con i nostri stakeholder: dipendenti, clienti, azionisti, business partner, nonché la società in generale.

## 2. Cosa ci aspettiamo dai dipendenti?

Il nostro Codice Etico si applica a tutte le situazioni che possono verificarsi in una normale giornata di lavoro e definisce i principi che disciplinano le interazioni con i nostri stakeholder. È responsabilità di ciascun dipendente acquisire familiarità con il Codice Etico, rispettarlo e impegnarsi ad aderire ai nostri valori. Tutti i dipendenti devono inoltre conoscere e rispettare le policy aziendali, le leggi e le normative che si applicano al loro lavoro. In caso di conflitto tra questi standard, si applicherà quello più rigido.

Nel cercare di stabilire quale sia il comportamento giusto da tenere, può essere utile chiedersi quanto segue:

- Sto aderendo alla lettera e allo spirito del nostro Codice Etico, delle nostre policy aziendali e di tutte le leggi e i regolamenti applicabili?
- Le mie azioni sono allineate ai valori e ai principi definiti nel nostro Codice Etico e sono svolte nel migliore interesse di Epiroc?
- Cosa penserebbero la mia famiglia, i miei amici o conoscenti delle mie azioni? Mi piacerebbe che le mie azioni fossero riportate sulla prima pagina di un giornale o su Internet?

In caso di incertezza è possibile chiedere aiuto al proprio manager, al rispettivo responsabile o alla funzione Risorse Umane locale. È possibile altresì rivolgersi alle funzioni Legale, Compliance o Corporate Responsibility del Gruppo.

### 3. Cosa ci aspettiamo da leader e manager?

Dare il buon esempio è fondamentale. I nostri leader e manager sono investiti di responsabilità aggiuntive. Tramite il loro operato, sono chiamati a dimostrare l'importanza della compliance. Sono inoltre chiamati a responsabilizzare i dipendenti per quanto attiene al soddisfacimento dei requisiti di formazione sul Codice Etico, a creare un contesto di lavoro che favorisca una comunicazione trasparente e a fornire feedback utili, incoraggiando i dipendenti a segnalare eventuali problematiche. I nostri leader devono altresì assicurarsi che i casi di sospetta condotta illecita o non etica vengano segnalati. Non saranno tollerati comportamenti ritorsivi o percepiti come tali nei confronti di chi effettua una segnalazione.

### 4. Cosa ci aspettiamo dai business partner?

Scegliamo di lavorare con business partner che garantiscono la qualità dei beni e dei servizi che offrono e agiscono in conformità con standard elevati a livello di etica e integrità. Chiediamo ai nostri business partner di rispettare il nostro Codice Etico e ci aspettiamo che si attengano ai nostri valori e ai principi etici indicati nel Codice stesso e nelle policy aziendali, nelle leggi e nei regolamenti applicabili.





# Fare business nel modo giusto

---

## 1. Principi chiave

Abbiamo definito degli standard molto elevati a livello di etica personale e professionale. Aderiamo al nostro Codice Etico e alle nostre policy interne, e seguiamo le leggi e i regolamenti applicabili nei Paesi in cui operiamo.

## 2. Lotta alla corruzione

Corruzione e concussione non saranno tollerate. Per corruzione si intende l'offerta, la fornitura, l'autorizzazione, la richiesta, l'accettazione o il ricevimento di un vantaggio economico o di altro tipo allo scopo di incoraggiare lo svolgimento o il mancato svolgimento di un'azione, o di abusare di una specifica posizione.

## 3. Lotta al riciclaggio di denaro

Ci impegniamo a rispettare le leggi anti riciclaggio vigenti su scala globale e non tolleremo, agevoleremo o supporteremo il riciclaggio di denaro. Il riciclaggio di denaro avviene quando un soggetto nasconde od occulta i proventi di un'attività illecita spostando i fondi in modo tale da farli apparire legittimi. Il riciclaggio di denaro può assumere diverse forme. Transazioni inusuali, irregolarità nelle modalità di pagamento, ampi pagamenti in contanti, pagamenti effettuati da terzi a beneficio di un'altra parte e pagamenti da sedi bancarie offshore devono essere valutati con attenzione prima di essere accettati.

## 4. Due diligence delle parti terze

Ci aspettiamo che i nostri business partner condividano i nostri valori, i principi etici contenuti nel nostro Codice Etico e le policy ad essi applicabili, e che aderiscano alle leggi e i regolamenti vigenti. I nostri business partner sono tenuti a seguire il nostro Codice Etico in riferimento a tutte le attività che svolgono per nostro conto. A tal fine, su base periodica, dovrà essere effettuata una due diligence di determinati business partner tra cui distributori, rivenditori, agenti e parti terze che ci rappresentano dinanzi alle autorità.

## 5. Doni e ospitalità

Desideriamo instaurare rapporti professionali e promuovere relazioni proficue con i nostri stakeholder. L'ospitalità può avere un ruolo importante in tal senso, pertanto l'offerta di ospitalità e doni, in misura moderata, può risultare appropriata. I dipendenti sono tenuti a mantenere i più elevati standard di integrità in tutti i loro rapporti professionali e ad astenersi da qualunque prassi di business che possa essere ritenuta inopportuna. Doni e ospitalità devono avere natura, valore e frequenza appropriati e devono essere offerti o ricevuti in maniera trasparente e in buona fede, senza aspettarsi nulla in cambio. In molti Paesi l'offerta di doni, ospitalità e attività di intrattenimento a funzionari pubblici è considerato un comportamento corrotto, anche se il valore è minimo.



## **6. Conflitto di interessi**

Ci impegniamo a comportarci in maniera onesta in ogni situazione. I nostri dipendenti e altri rappresentanti non devono avere interessi che siano in conflitto con quelli di Epiroc. Un conflitto di interessi è una situazione in cui gli interessi personali di un soggetto possono essere ritenuti incompatibili ovvero interferire con la capacità del soggetto stesso di esercitare un giudizio obiettivo nel migliore interesse di Epiroc. Esempi di situazioni di conflitto di interessi sono rapporti tra i dipendenti, opportunità aziendali che generano un rendiconto personale, attività aziendali con membri della famiglia, investimenti e opportunità di lavoro in aziende esterne. Eventuali situazioni percepite come conflitto di interessi dovranno essere comunicate tempestivamente al proprio manager.

## **7. Conformità con le regole del commercio**

Ci impegniamo a importare, esportare e svolgere qualunque altra attività commerciale in maniera etica e lecita. Rispettiamo tutte le leggi applicabili, le normative, i requisiti di licenza, le norme in materia di boicottaggio ed embargo, le sanzioni e le limitazioni all'esportazione e all'importazione di merci, al trasferimento di tecnologia, di informazioni e di servizi. Aderiamo ai trattati e agli accordi internazionali in materia di non proliferazione di armi nucleari, tecnologie missilistiche, armi chimiche e biologiche. Ci impegniamo altresì a fornire informazioni accurate e veritiere sui nostri prodotti e altri articoli alle autorità doganali e alle altre autorità competenti.

## **8. Serietà commerciale**

Comunichiamo in maniera onesta e forniamo informazioni precise per quanto attiene alla qualità, alle caratteristiche e alla disponibilità dei nostri prodotti e servizi.

## **9. Concorrenza leale**

Promuoviamo e ci adoperiamo per una concorrenza leale. Per questo evitiamo di avviare discussioni o stipulare accordi con concorrenti in materia di prezzi, produzione, offerte, condizioni di vendita, margini, allocazione o suddivisione di mercati, territori o clienti, modalità e opportunità di presentazione di offerte, boicottaggio di aziende e qualunque altro accordo improprio.

## **10. Salvaguardia degli asset aziendali**

Rispettiamo gli asset aziendali e salvaguardiamo tutti i beni tangibili e intangibili di Epiroc da eventuali perdite, furti e usi impropri.





# Rispetto del nostro personale e della società

---

## 1. Pari opportunità di lavoro

Crediamo nelle pari opportunità, nella diversità e nell'inclusione. Ci adoperiamo per essere il datore di lavoro preferito dai dipendenti attuali e potenziali, in un contesto professionale. Il nostro obiettivo è quello di attrarre, sviluppare e fidelizzare personale qualificato e motivato.

- Selezioniamo e promuoviamo il personale sulla base delle qualifiche, dell'esperienza e dell'attitudine al lavoro da svolgere, nonché dell'idoneità all'inserimento nel team
- Tutti meritano di essere trattati con rispetto e dignità, e questo principio si applica ai nostri dipendenti nell'ambito di tutte le collaborazioni e i contatti interni ed esterni. Non accettiamo alcuna forma di discriminazione, bullismo o molestia sessuale o di altro tipo
- È vietata qualunque discriminazione basata su razza, religione, genere, età, nazionalità, disabilità, orientamento sessuale, identità di genere, stato civile, gravidanza, etnia, appartenenza a sindacati e opinioni politiche
- Crediamo fermamente nell'inclusione. Quando persone di background e prospettive differenti sono libere di esprimere le loro opinioni e le loro idee, si crea terreno fertile per l'innovazione e per il miglioramento della performance del team
- Siamo consapevoli del diritto dei dipendenti di scegliere se farsi o meno rappresentare dai sindacati o da analoghe organizzazioni esterne ai fini della contrattazione collettiva. Non saranno effettuate discriminazioni nei confronti dei dipendenti in ragione dell'esercizio o del mancato esercizio di tale diritto
- Salario e condizioni di lavoro dovranno essere equi e ragionevoli e rispettare i requisiti più rigidi tra quelli previsti dalle leggi applicabili o dagli standard di settore
- Creiamo opportunità di apprendimento e sviluppo continuo, organizzando discussioni sulla performance e i progressi tra i dipendenti e i rispettivi manager con cadenza almeno annuale
- L'obiettivo è che ciascun dipendente possa sviluppare le proprie competenze e capacità tramite l'assegnazione di responsabilità chiare e l'offerta di formazione e feedback continui, che si tradurranno in una migliore performance e crescita all'interno di Epiroc
- Collaboriamo e promuoviamo lo scambio di informazioni tra confini divisionali, funzionali e geografici, per poter sfruttare tutte le conoscenze e le esperienze a disposizione

## 2. Salute, sicurezza e condizioni di lavoro

Desideriamo offrire un contesto di lavoro sano, sicuro e rispettoso in tutte le nostre attività.

- Il nostro obiettivo è quello di eliminare del tutto gli eventi negativi; crediamo infatti che incidenti, infortuni, quasi infortuni, malattie associate al lavoro e condizioni non sicure possano essere evitati
- Ci assicuriamo che il nostro ambiente di lavoro rispetti le leggi e i requisiti applicabili in materia di salute e sicurezza
- Forniamo appropriate informazioni in materia di salute e sicurezza e offriamo una formazione a tutti i dipendenti, che sono chiamati a comportarsi in maniera adeguata, per la sicurezza di tutti
- Incoraggiamo e sosteniamo i dipendenti a mantenere un corretto bilanciamento vita/lavoro
- In nessuna circostanza, nell'ambito delle nostre operazioni sarà fatto uso di forme di schiavitù moderna, come lavoro forzato o coatto o traffico di esseri umani. Ai dipendenti non sarà mai richiesto di depositare denaro o documenti di identità presso il datore di lavoro
- Ci opponiamo strenuamente al lavoro minorile e ad altre forme di sfruttamento dei bambini. Non assumiamo personale al di sotto dei 15 anni d'età e rispettiamo la legislazione locale se richiede un'età minima superiore
- I dipendenti devono conoscere le condizioni del loro contratto di lavoro
- L'orario lavorativo deve essere conforme con le leggi e le normative applicabili a livello locale e internazionale



### **3. Diritti umani**

Ci adoperiamo per essere cittadini aziendali corretti e affidabili, osservando lo spirito e la lettera delle leggi dei Paesi in cui operiamo. Promuoviamo i diritti umani riconosciuti a livello internazionale e li rispettiamo nello svolgimento delle nostre operazioni in tutto il mondo.

Abbiamo assunto l'impegno di implementare i Principi Guida dell'ONU su Imprese e Diritti Umani in tutte le nostre operazioni aziendali. Ci adoperiamo per evitare di violare i diritti umani di terzi e per gestire gli impatti avversi sui diritti umani che ci vedono coinvolti. In qualunque situazione, ci adopereremo per trovare un modo per rispettare i diritti umani universalmente riconosciuti, anche in caso di requisiti discordanti.

L'approvvigionamento responsabile di minerali è per noi un tema di grande importanza. Seguiremo le linee guida dell'OCSE sulla due diligence in riferimento a tutti i minerali e i metalli provenienti da aree in conflitto e ad alto rischio.

### **4. Società, ambiente e sviluppo sostenibile**

Ci impegniamo a contribuire allo sviluppo sostenibile della società, uno sviluppo che soddisfa le esigenze del presente senza compromettere la capacità delle generazioni future di soddisfare quelle che saranno le loro. Il nostro obiettivo è diventare leader di settore nella tutela dell'ambiente, nei settori applicativi a cui si rivolgono i nostri prodotti e servizi. Forniamo soluzioni innovative, sicure e sostenibili. Tutti i prodotti e i processi saranno dunque valutati sotto il profilo qualitativo, della sicurezza, della salute e dell'ambiente per soddisfare i requisiti dei nostri clienti. Siamo consapevoli che le nostre operazioni aziendali hanno un impatto sull'ambiente, che ci sforziamo di ridurre al minimo.

Il nostro impegno per raggiungere il successo finanziario tiene altresì in considerazione il più ampio impatto economico, sociale e ambientale delle nostre operazioni. Incoraggiamo l'apprendimento e lo sviluppo collaborando con le comunità locali e globali. Water for All è il nostro più importante progetto di engagement con la comunità.





# Informazioni proprietarie e privacy dei dati

---

## 1. Proprietà intellettuale

La nostra proprietà intellettuale, come brevetti, marchi commerciali, diritti d'autore e segreti commerciali, unitamente ai dati tecnici e ai software, rappresenta un asset prezioso che deve essere tutelato con cura. Questo obbligo rimane efficace anche dopo la fine del contratto di lavoro. Rispettiamo la proprietà intellettuale di terzi ed evitiamo l'uso sprovvisto di licenza di invenzioni, marchi commerciali, loghi, software e fotografie di terzi.

## 2. Informazioni riservate

Durante e dopo il periodo del contratto di lavoro, ciascun dipendente è tenuto a salvaguardare la natura privata e confidenziale delle informazioni acquisite nell'ambito dell'attività svolta per Epiroc. Questo impegno si applica equamente alle informazioni sulla società, sulla nostra attività, sui nostri dipendenti e i nostri business partner. L'uso e la divulgazione inappropriati di queste informazioni possono cagionare un grave danno alla nostra azienda, ai nostri dipendenti, business partner, fornitori e clienti.

## 3. IT

L'IT è un asset di grande valore per noi e deve essere utilizzato solamente per finalità aziendali responsabili e autorizzate. L'uso improprio ci espone a determinati rischi, tra cui attacchi di virus, compromissione di sistemi e servizi di rete, minacce cibernetiche, perdita o furto di proprietà intellettuale e problematiche legali. Tutti i nostri dipendenti, appaltatori e consulenti sono chiamati a esercitare un ragionevole giudizio in merito all'uso appropriato di informazioni, dispositivi elettronici e risorse di rete nel rispetto delle nostre policy e dei nostri standard, nonché delle leggi e dei regolamenti applicabili.

## 4. Privacy dei dati

Ci impegniamo a rispettare standard equi, trasparenti e legalmente conformi in riferimento all'integrità personale. Trattiamo i dati personali solo nel rispetto delle leggi e delle normative applicabili in materia di protezione dei dati e unicamente per finalità lecite, esplicite e specificate.



# Comunicazioni e dati finanziari

---

## 1. Trasparenza

In tutte le nostre comunicazioni, scritte e verbali, ci adoperiamo per essere trasparenti, veritieri e precisi, nei limiti della riservatezza commerciale. Forniamo informazioni affidabili e pertinenti sulle nostre attività in maniera tempestiva e regolare. Riteniamo la collaborazione un requisito essenziale per ottenere risultati migliori e promuoviamo a tal fine un dialogo costruttivo con tutti i nostri stakeholder.

## 2. Gestione delle imposte

Ci adoperiamo per essere cittadini aziendali corretti e affidabili, tramite una gestione prudente e sostenibile delle imposte. Riconosciamo altresì l'importanza del gettito fiscale per lo sviluppo dell'economia, e contribuiamo al bene comune versando le imposte sul reddito delle società e altre imposte, dazi e contributi previdenziali.

## 3. Affari pubblici

Non prendiamo posizioni politiche. Pertanto non utilizziamo i fondi o gli asset di Epiroc per sostenere campagne politiche o candidati, né per fornire servizi a iniziative politiche. L'attività di lobby viene svolta in via principale tramite la rappresentanza nelle organizzazioni commerciali e in altre organizzazioni non governative.



# Comunicazione trasparente

---

## 1. Una cultura aperta alla comunicazione

Disporre di una cultura aziendale etica è importante per noi. Le nostre policy e i processi in materia di comunicazione trasparente sono il fondamento di una cultura caratterizzata dalla segnalazione delle problematiche, dalla promozione della responsabilità individuale e dalla costruzione della fiducia. Facciamo tesoro degli insegnamenti continui che possiamo trarre dalle problematiche che ci vengono segnalate.

## 2. Segnalazione delle problematiche

Per chiedere un consiglio in merito al giusto comportamento da tenere o per effettuare una segnalazione di presunte violazioni etiche o legali ad opera di uno dei nostri dipendenti o business partner, i dipendenti devono in primo luogo rivolgersi al proprio manager o al rispettivo responsabile. Qualora questo sia spiacevole, inappropriato o per altri motivi non possibile o fattibile, il dipendente può contattare la funzione Risorse Umane, Legale o Compliance.

Eventuali problematiche possono essere segnalate anche utilizzando il sistema Epiroc Speak Up, uno strumento esterno di reportistica basato sulla comunicazione telefonica e via web. Nell'utilizzare Epiroc Speak Up sono ammesse le segnalazioni anonime; tuttavia se l'utente desidera identificarsi sarà incoraggiato a farlo, in modo tale da risolvere più facilmente la questione.

Invitiamo inoltre i nostri partner esterni a segnalare le problematiche; quando necessario, potranno utilizzare il sistema Epiroc Speak Up per parti terze.

## 3. Tolleranza zero per le ritorsioni

Rispondiamo ai problemi non appena possibile e non tolleremo ritorsioni nei confronti dei dipendenti per aver segnalato una questione etica o di compliance o per aver preso parte a un'indagine in buona fede.

## 4. Azioni disciplinari

Le violazioni della legge, del nostro Codice Etico o delle policy aziendali possono determinare un'azione disciplinare, ivi inclusa la risoluzione del rapporto di lavoro. Tali violazioni possono altresì determinare conseguenze civili o penali per entrambe le parti coinvolte e per Epiroc.



## United in performance. Inspired by innovation.

I risultati ci uniscono, lo spirito d'innovazione ci guida  
e l'impegno ci esorta a migliorare.

Contate su Epiroc per il vostro successo di oggi  
e per essere leader in tecnologia domani.

**[epiroc.com](https://www.epiroc.com)**

