Epiroc

United in performance.
Inspired by innovation.

Reklamasjon/Retur

Kundeopplysninger	
Bedrift: **Adresse:**	**Postnr/sted:**
Kontaktperson:	**Telefon:**
Kjøpsdato:	
Varen returneres etter avtale med: _____ **Epiroc Norge AS**	

Produktområde for reklamasjon *Sett kryss i riktig rute.*	URE*	SDE*	HAT*	RDT*	MRS*	**forklaring nederst på siden*

Prouktbeskrivelse/del/komponent	
Fakturanr/Ordrenr:	**Del/Produkt:**
Fabrikat:	**Serienr:**
Maskintype:	Annet:
Medfølgende løse deler:	

Kundens reklamasjon *(Ved reklamasjon på borstål oppgi slagverkstrykk & rota trykk).*
Vi formoder at opprinnelig feil begrunnet med følgende årsaker og feilbeskrivelse noteres. Begrunnelse og feilbeskrivelse:
Defekte deler returneres:
Dersom del ikke kan returneres, anbefaler vi at det vedlegges bilder for lettere å vurdere reklamasjonen.
Når oppsto feilen/manglen/havariet: **Dato:** **Timetall/Motor/Slagverk:**
Har produktet vært reklamert tidligere: Nei: Ja:

Bekreftelse
Dato/sted:
Kundens underskrift:
Bemerkninger:

URE= Underjord Prod.	**SDE**= Overjord Prod.	**HAT**= Hydrauliske hammere og demoleringsutstyr
RDT= Borstål	**MRS**= Ettermarked/deler	

*Feltene som er **uthevet** MÅ fylles ut.

*Skjemaet skal sendes inn til e-post adresse: ***epirocnorge@epiroc.com***