

Epiroc Norge AS

Epiroc Norge AS er et selskap innenfor anlegg- og gruvesektoren, samt mineralnæringen. Selskapet har ansvar for markedsføring, salg og service av Epirocs utstyr til anleggs- og gruvekunder i Norge, Færøyene og Island. Vi står for samarbeid, engasjement og nyskaping. Vi har gjennom vår over 100 år lange historie lyttet til våre kunder og skaffet oss den innsikt som har gitt oss sterk markedsposisjon. Gjennom samarbeid med våre kunder kjenner vi deres behov og kan finne nye og bedre løsninger.

E-handel

[Shop Online](#) er gruppens program for e-handel. På en felles side kan kundene finne data fra alle divisjoner relatert til produkter, priser, levering etc. Dermed kan kunder som handler fra flere forretningsdivisjoner få alt på ett sted. [Shop Online](#) er tilgjengelig på mange språk, og stadig nye språk kommer til.

Reservedeler og service

For å opprettholde kvaliteten på din maskin har vi, i tillegg til våre verksteder, et landsdekkende nettverk av serviceteknikere med spesialkompetanse som alltid er beredt til å hjelpe til dersom problemer skulle oppstå.

Epiroc Norge AS har et omfattende tilbud av serviceprodukter som gjør at du kan finne riktig løsning for akkurat dine behov. Vi kan tilby serviceavtaler på flere nivåer for å møte kravene til din virksomhet og sikre din produktivitet. Regelmessig forebyggende service av din maskinpark øker driftssikkerheten og minimerer risikoen for uventede stopp som kan medføre høye utgifter.

Distribusjon

Epiroc Norge AS fokuserer på effektiv og fleksibel produksjon og pålitelig levering er høyt prioritert. Epiroc har noen godt etablerte distribusjonssentre i både Europa og USA. Disse sentrene er spesialister på hele den utgående logistikkjeden og bistår med administrasjon av varer, fra de kommer inn på lager til de når kunden.

Kundefinansiering

Vårt eget finansieringsfirma, Financial solutions, tilbyr finansiering til kunder av Epiroc-gruppen. Med Epirocs markedskunnskap og med fokus på gruppens produkter og forbruksvarer, har vi som mål å hjelpe kundene våre med å finne de beste finansieringsløsningene med hensyn til deres spesifikke behov i forbindelse med utstyr, forretningskrav og lokale markedsforhold.

Epiroc Norge AS

Standard salgs- og leveringsbetingelser for Epiroc Norge AS

- 1. Disse salgs- og leveringsbetingelser gjelder med mindre annet er skriftlig avtalt.**
- 2. Tilbud/Avtaleinngåelse.**

Alle tilbud er uforbindtlige. Avtale er først inngått når selgers ordrebekreftelse foreligger. For lagervare tas forbehold om mellomsalg. Muntlige avtaler er bare gyldige i den utstrekning de er bekreftet skriftlig. Ordrebekreftelse fra Epiroc Norge AS er bestemmende for salgsgjenstandens spesifikasjoner og for hva som skal leveres.
- 3. Tegninger.**

Tegninger som en part overlater den annen må ikke uten eierens forutgående skriftlige samtykke kopieres eller gjøres tilgjengelig for tredjepart. Alle tegninger skal på anmodning returneres til eieren.
- 4. Levering og risikoovergang.**

Salgsgjenstanden leveres fritt Epiroc Norge AS lager hvis ikke annet leveringssted er skriftlig avtalt. Med lager menes lager Langhus eller godsterminal i Oslo. Levering er skjedd og risikoen gått over på kjøper når salgsgjenstanden forlater Epiroc Norge AS lager. Såfremt kjøper av ulike årsaker ikke aksepterer leveransen, skal ikke salgsgjenstanden under noen omstendigheter tas i bruk.
- 5. Transport og forsikring.**

Transport og forsikring av salgsgjenstanden fra leveringssted skjer for kjøpers regning og risiko. Kjøpers særlige ønsker i forbindelse med transport og forsikring må meddeles Epiroc Norge AS i god tid. Når brukte maskiner skal transporteres fra et bestemmelsessted til et annet skal ansvarsforholdet vedr. transport og forsikring avklares skriftlig før transporten finner sted.
- 6. Salgspant.**

Selgeren har salgspant i salgsgjenstanden for kjøpesummen inklusive renter, omkostninger, avbetalings tillegg og utlegg i forbindelse med salget. Selgeren har rett til å ta salgsgjenstanden tilbake hvis kjøperen misligholder sin betalingsplikt. Salgspant opprettholdes uforandret om betalingsvilkårene endres, f.eks. ved at et vanlig kontant/kredittkjøp endres til et kjøp på avbetaling. Frem til kjøpesummen er endelig oppgjort, er kjøperen uberettiget til å råde over salgsgjenstanden – rettslig eller faktisk – på en måte som forringer salgsgjenstandens verdi eller selgerens dekningsadgang, herunder kan kjøperen ikke videreselge salgsgjenstanden før kjøpesummen er gjort opp i sin helhet. Hvis selgeren ved kontraktsinngåelsen har benyttet betegnelsen eiendomsforbehold eller salg på leiekontrakt, har dette samme virkning som om salgspant hadde vært avtalt (jf. pantelovens § 3-22).
- 7. Leasing.**

Først når Epiroc Norge AS får bekreftelse fra gjeldende finansieringsselskap på at leasingtilbudets vilkår er oppfylt, kan levering skje.
- 8. Prisberegning.**

Prisene er angitt eksklusive merverdiavgift. Hvis ikke bestemt pris er avtalt, skal leveringsdagens pris gjelde. Er bestemt pris tilbudt, tas det for importerte varer forbehold om tillegg dersom valutakursen på leveringsdagen overstiger kursen på tilbudsdagen med mer enn 2 %. Tillegget tilsvarer endringen i valutakursen. Innsigelser mot fakturaen må meddeles Epiroc Norge AS skriftlig senest 10 dager etter mottakelsen av denne.
- 9. Betalingsbetingelser - Forsinkelsesrente.**

Betalingsbetingelser er kontant ved levering. Ved forsinket betaling belastes forsinkelsesrenter iht. gjeldende satser.
- 10. Leveringstid.**

Opgitt leveringstid er veiledende hvis det ikke er uttrykkelig angitt i avtale eller kontraktsform at den er garantert. For lagervarer tas forbehold om mellomsalg.
- 11. Erstatning og heving ved forsinket levering.**

For oversittelse av veiledende leveringstid betales ingen form for erstatning. Overholdes ikke garantert leveringstiden og dette medfører økonomisk tap for kjøper som kan dokumenteres, er kjøperen berettiget til en konvensjonalbot som utgjør 0,25 % av kontraktsummen for hver hele uke leveringstiden overskrides, maksimalt begrenset til 5 % av kontraktsummen. Er forsinkelsen vesentlig, kan kjøpet heves.
- 12. Force Majeure.**

Epiroc Norge AS ansvar bortfaller dersom forsinkelsen skyldes en leveringshindring som ikke Epiroc Norge AS med rimelige midler kunne unngå. Inntreffer slike leveringshindringer, forlenges leveringstiden med den tid hindringen varer. Ved lengre varighet kan avtalen heves av en part når fortsatt bundethet vil virke urimelig.
- 13. Verneregler.**

Salgsgjenstanden skal leveres med slikt verneutstyr lov eller offentlig forskrift krever. Utgifter til verneutstyr som påbys etter at avtalen er inngått, bæres av kjøperen. Det samme gjelder hvis det etter avtaleinngåelsen, men før leveringen, kommer nye krav til slikt utstyr. Selgeren er uten ansvar for oppfyllelsen av særskilte pålegg som ikke fremgår av de generelle verneregler. Ved overdragelse av brukte gjenstander (maskiner m.v.) har kjøper/mottaker selv risikoen for at tingen er i overensstemmelse med ovennevnte lov og tilhørende forskrifter.
- 14. Mangler, undersøkelsesplikt og reklamasjon.**

Kjøperen er forpliktet til å undersøke salgsgjenstanden straks (jf. kjøpslovens § 31). Kjøperen har bevisbyrden for at det foreligger en kontraktsmessig mangel. Kjøperen kan kun påberope seg feil og mangler som oppstår under de ved avtalens inngåelse forutsatte arbeidsforhold og ved riktig anvendelse. Kjøperen kan således ikke påberope mangler som f.eks. skyldes tilfeldige begivenheter, vanlig slitasje eller mangelfullt vedlikehold, herunder uriktig smøring, kjøperens uriktige montering eller feilaktige bruk av salgsgjenstanden. Retten til å påberope seg mangler bortfaller hvis salgsgjenstanden etter at den er levert blir forandret eller reparert av andre enn selgeren uten dennes skriftlige samtykke.

Epiroc Norge AS

Epiroc Norge AS
Postboks 336
NO-1401 Ski

Besøksadresse:
Berghagan 7
1405 Langhus

Telefon: +47 64 86 03 00
Faks: +47 64 86 03 30
epiroc.no

Bankgiro: 9750.06.38234
Swift: ESSENOKX
IBAN: NO6297500638234
Org.nr: 954 582 736 MVA

Reklamasjon skal skje straks og uten ugrunnet opphold etter at mangelen ble eller burde ha blitt oppdaget. Reklamasjon må i alle tilfeller senest være kommet frem til selger 14 dager etter at mangelen ble eller burde ha vært oppdaget. Etter 12 måneder regnet fra leveringsdagen, 1500 timetellertimer eller etter 6 måneder ved drift i mer enn ett skift, hva som kommer først, kan kjøperen ikke lenger gjøre mangler gjeldende. Brukte maskiner og gjenstander selges i den stand de befinner seg uten noen form for reklamasjonsrett dersom intet fremgår av skriftlig avtale. Forannevnte reklamasjonsfrister forlenges ikke selv om kjøperen unnlater å ta salgsgjenstanden i bruk straks, uansett årsaken til dette.

Enhver reklamasjon skal være skriftlig og beskrive mangelens art og omfang. En vanlig anmodning om service eller retting av mangler er ikke reklamasjon i lovens forstand. En slik anmodning gjelder bare som reklamasjon hvis den oppfyller kravene i dette punkt.

15. Retting av mangler.

Forutsatt gyldig og godkjent reklamasjon har kjøperen krav på at Epiroc Norge AS retter mangelen innen rimelig tid. Er mangelen av en slik art at kjøperen selv kan reparere den, har Epiroc Norge AS oppfylt sine forpliktelser når de sender kjøperen den eller de deler som er nødvendige. Defekte deler skal sendes Epiroc Norge AS så snart mangelen er oppdaget og utbedret. Transport til og fra verksted skjer for kjøpers regning.

Hvis retting mest økonomisk kan skje hos Epiroc Norge AS, kan Epiroc Norge AS kreve at kjøperen medvirker til transport av salgsgjenstanden til Epiroc Norge AS verksted. Nødvendige transportomkostninger bæres av Epiroc Norge AS. Kjøperen bærer risikoen for, og eventuelle utgifter som følge av spenningsvariasjoner eller andre feil ved sin elektrisitetsforsyning. Omkostningene ved feilsøking skal dekkes av kjøperen, med mindre der foreligger særskilt serviceavtale. Dette punkt gjelder i stedet for kjøpslovens §§ 34–40. Epiroc Norge AS har under enhver omstendighet oppfylt sine forpliktelser hvis de etter sitt valg og på sin bekostning foretar omlevering av ny, mangelfri salgsgjenstand.

16. Kjøperens hevingsrett ved mangelfull levering.

Såfremt selgeren avhjelper en påberopt mangel eller feil innen rimelig tid, har kjøperen ikke anledning til å heve kjøpet. Ved bedømmelse av hvorvidt den medgatte tid er rimelig, skal det tas hensyn til at selgeren skal ha anledning til å innhente vedkommende produsents uttalelse om hvorvidt der foreligger en mangel eller feil, samt at selgeren har rett til å overlate til produsenten å utføre rettellesarbeidet.

Såfremt en mangel eller feil ikke blir avhjulpet innen rimelig tid etter at kjøperen har påberopt seg mangelen eller feilen, har kjøperen rett til å heve kjøpet såfremt mangelen er vesentlig.

Krav om heving må fremsettes straks det er konstatert at mangelen ikke vil eller kan bli avhjulpet. Retten til å heve kjøpet er bare i behold såfremt kjøperen har reklamert i henhold til punkt 13. Hvis kjøperen med rette hever kjøpet, kan han kreve kjøpesummen tilbakebetalt, uten tillegg av renter, mot å stille salgsgjenstanden til selgerens disposisjon i sitt lokale. Hvis salgsgjenstanden har vært i bruk, skal selgeren godskrives vanlig leie.

17. Ansvarsbegrensning.

Utover plikten til å avhjelpe mangler samt kjøperens rett til konvensjonalbot ihht henholdsvis punkt 15 og 11, er selgeren ikke forpliktet til å betale erstatning, prisavslag eller annen form for kompensasjon for direkte eller indirekte skade eller tap som følge av mangelfull vare eller forsinkelse, herunder skade/tap som følge av driftsavbrudd, avsavnstap, tapt fortjeneste, skade varen har voldt på person eller ting (f.eks. skade på råvarer eller halvfabrikata) skade/tap som er en følge av kjøperens anvendelse av varen eller et hvilket som helst annet konsekvenstap. Dette gjelder selv om skaden/tapet må anses som en påregnelig og/eller nærliggende følge av den mangelfulle vare/forsinkelsen. Selgeren påtar seg heller ikke ansvar for vanhjemmel, f.eks. i form av patentrettigheter som forhindrer eller begrenser kjøperens utnyttelse av salgsgjenstanden. Disse ansvarsfraskrivelser gjelder ikke såfremt selgeren har gjort seg skyldig i grov uaktsomhet. Selgeren påtar seg ikke noe ansvar for underleverandørers uaktsomhet. Kjøperen må føre bevis for de tap han har lidt og for at selgeren er ansvarlig. Ved overdragelse av brukte ting (maskiner m.v.) kan kjøperen ikke kreve erstatning som følge av at maskinen ikke er i overensstemmelse med gjeldende lov og forskrifter, jf. punkt 13.

Ethvert erstatningskrav som måtte oppstå i forbindelse med nærværende kontrakt er under enhver omstendighet begrenset til 5 % av salgsgjenstandens pris opp til NOK 100.000 og 2,5 % av overskytende beløp, såfremt det ikke foreligger annen skriftlig avtale. Bestemmelsene i dette punkt trer i stedet for kjøpslovens §§ 40 og 67–69.

18. Brukte maskiner m.m

Brukte ting (maskiner m.v.) overdras i den tekniske og forskriftsmessige stand de befinner seg, jf. kjøpslovens § 19. Ved innbytte skal innbytteobjektet leveres i samme stand som ved avtaleinngåelsen. Normal slitasje tolereres. Kjøperen har ansvaret for foreskrevet vedlikehold i perioden mellom avtaleinngåelse og levering. Kjøperen har også ansvaret for feil og skader som påføres innbytteobjektet i denne perioden.

19. Retur.

Retur av varer skal på forhånd godkjennes og returseddel må vedlegges. Håndteringsgebyr på 20% belastes kunde ved retur dersom ikke annet er avtalt. Kreditering forutsetter kurante og feilfrie varer i original emballasje.

20. Vernetting.

Enhver tvist som måtte oppstå, skal avgjøres av Oslo byrett

Revidert november 2017

Epiroc Norge AS

Epiroc Norge AS
Postboks 336
NO-1401 Ski

Besøksadresse:
Berghagan 7
1405 Langhus

Telefon: +47 64 86 03 00
Faks: +47 64 86 03 30
epiroc.no

Bankgiro: 9750.06.38234
Swift: ESSENOKX
IBAN: NO6297500638234
Org.nr: 954 582 736 MVA