

Reklamasjon/Retur

Kundeopplysninger						
Bedrift:						
Adresse:				Postnr/sted:		
Kontaktperson:				Telefon:		
Kjøpsdato:						
Varen returneres etter avtale med:				Epiroc Norge AS		
Produktområde for reklamasjon		URE*	SDE*	HAT*	RDT*	MRS*
Sett kryss i riktig rute.						
						<i>*forklaring nederst på siden</i>
Produktbeskrivelse/del/komponent						
Fakturanr/Ordrenr:			Del/Produkt:			
Fabrikat:			Serienr:			
Maskintype:			Annet:			
Medfølgende løse deler:						
Kundens reklamasjon (<i>Ved reklamasjon på borstål oppgi slagverkstrykk & rota trykk</i>).						
<i>Vi formoder at opprinnelig feil begrunnet med følgende årsaker og feilbeskrivelse noteres.</i>						
Begrunnelse og feilbeskrivelse:						
Defekte deler returneres:						
<i>Dersom del ikke kan returneres, anbefaler vi at det vedlegges bilder for lettere å vurdere reklamasjonen.</i>						
Når oppsto feilen/manglen/havariet:						
Dato:						
Timetall/Motor/Slagverk:						
Har produktet vært reklamert tidligere:				Nei:	Ja:	
Bekreftelse						
Dato/sted:						
Kundens underskrift:						
Bemerkninger:						
URE= Underjord Prod.		SDE= Overjord Prod.		HAT= Hydrauliske hammere og demoleringsutstyr		
RDT= Borstål		MRS= Ettermarked/deler				

*Feltene som er **uthevet** MÅ fylles ut.

*Skjemaet skal sendes inn til e-post adresse: epirocnorge@epiroc.com

Epiroc Norge AS