

Código de Conduta



Índice

Epiroc

The Epiroc Way - Carta da presidente e CEO	3
Padrões reconhecidos internacionalmente	4
Nossa visão	4
Nossos valores fundamentais	4
Por que temos um Código de Conduta?	6

Fazer negócios da maneira certa

Princípios mais importantes	8
Combate à corrupção	8
Combate à lavagem de dinheiro	8
Due Delingence de terceiros	8
Brindes e cortesias	9
Conflito de interesses	10
Trade Compliance	10
Negociação justa	10
Concorrência leal	10
Proteção dos ativos da empresa	10

Respeito aos nossos profissionais e à sociedade

Trabalho justo	12
Condições de saúde, segurança e de trabalho	13
Direitos humanos	14
Sociedade e desenvolvimento sustentável	14

Informações exclusivas e privacidade de dados

Propriedade intelectual	16
Informações confidenciais	16
Tecnologia da informação	16
Privacidade de dados	16

Comunicação e informações financeiras

Transparência	17
Gestão tributária	17
Questões públicas	17

Speak Up

Cultura Speak Up	18
Como denunciar preocupações	18
Intolerância à retaliação	18
Ação disciplinar	18



Nosso Código de Conduta descreve quem somos como empresa e no que acreditamos. Ele descreve a conduta empresarial adequada e os comportamentos esperados que todos devemos seguir para colocar em prática os altos padrões de ética e de integridade aos quais nos comprometemos. Os resultados financeiros são importantes e uma medida de sucesso, mas de igual importância é como alcançamos esses resultados.

O Código de Conduta resume nossos valores fundamentais e se baseia na legislação aplicável e nos princípios internacionalmente reconhecidos de como as empresas devem conduzir os seus negócios de maneira responsável. Isso nos ajudará a manter a nossa reputação e a continuar todos os dias a conquistar a confiança de nossos grupos de interesse: clientes, colaboradores, acionistas, parceiros de negócios e a sociedade.

Desempenhamos as nossas operações em um ambiente internacional de negócios em constante mudança, e tomar a decisão certa nem sempre é fácil. Todos nós temos o dever de buscar orientação quando não tivermos certeza sobre o curso de ação correto, bem como de falar quando houver a suspeita de que alguém não esteja agindo de acordo com nosso Código de Conduta.

O nosso Código de Conduta é complementado pelas políticas da empresa e, juntas, eles nos orientam para que possamos tomar decisões acertadas e nunca sacrificar a nossa integridade. É responsabilidade de cada colaborador estar familiarizado com nosso Código de Conduta e as políticas relacionadas. Contamos com a capacidade de nossos colaboradores de proteger nossos valores ao trabalharmos juntos, para representar a Epiroc como um líder global consistente. Em nossa organização descentralizada, cada gerente é responsável pela implementação, reforço diário e acompanhamento deles. Também informamos nossos parceiros de negócios sobre nosso Código de Conduta.

Peço a vocês que se comprometam com nosso Código de Conduta e o cumpram. Agradeço por proteger a confiança que os outros depositam em nós, por meio de seus esforços em tomar as decisões certas todos os dias.

A handwritten signature in black ink, reading "Helena Hedblom".

Helena Hedblom

Presidente e CEO da Epiroc



Base de normas internacionalmente reconhecidas para nosso Código de Conduta

Os Dez Princípios do Pacto Global da ONU	Convenção das Nações Unidas contra a Corrupção
Carta Internacional de Direitos Humanos da ONU	A Declaração da Organização Internacional do Trabalho sobre os Princípios e Direitos Fundamentais no Trabalho
Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos	Diretrizes da OECD para Empresas Multinacionais
A Declaração do Rio sobre o Meio Ambiente e Desenvolvimento	



Nossa visão

Dare to think new - Ousar pensar novo



Nossos valores fundamentais – Inovação, Comprometimento e Colaboração

Nossos valores fundamentais são uma vantagem competitiva que nos ajuda a manter nossa posição de liderança, mesmo em um ambiente em constante mudança. Esses valores formaram o nosso passado, criaram o nosso presente e orientarão o nosso futuro. Nossos valores fundamentais se refletem na forma como nos relacionamos com nossos principais grupos de interesse.

Inovação é um importante atributo da Epiroc. Somos criativos e empreendedores e buscamos constantemente nos aperfeiçoar em tudo o que fazemos. Nosso espírito inovador é parte de quem somos e um método indispensável para atingir nossos objetivos.

Somos **comprometidos** em atender e superar as expectativas de nossas partes relacionadas e de ganhar sua confiança.

Acreditamos na **colaboração** próxima com nossos colegas, clientes, parceiros de negócios e outras partes relacionadas. Nossa cultura de trabalho é voltada para o serviço e para a ação, com forte devoção aos nossos clientes.





Por que temos um Código de Conduta?

1. Nosso Código de Conduta é o nosso guia

O Código de Conduta resume a nossa visão e valores, bem como as políticas que se aplicam a todas as empresas do Grupo Epiroc. Ele foi projetado para ajudar todos nós, incluindo todos que atuam em nome da Epiroc, a fazer a coisa certa. Ele dispõe sobre princípios importantes e descreve os canais por meio dos quais podemos fazer uma denúncia ou obter orientação. Também nos orientará nos relacionamentos e nas discussões com nossas partes relacionadas – colaboradores, clientes, acionistas, parceiros de negócios e também a sociedade.

2. O que se espera dos colaboradores?

Nosso Código de Conduta aplica-se a todas as situações que possam ocorrer em nosso dia de trabalho. Ele define os princípios de interação com nossos grupos de interesse. É responsabilidade de cada colaborador familiarizar-se e seguir o Código de Conduta e se comprometer em colocar os nossos valores em prática. Todos os colaboradores também devem conhecer e adotar todas as políticas, leis e regulamentos da empresa que se aplicam ao trabalho do respectivo colaborador. Se houver um conflito entre qualquer uma dessas normas, a norma mais rigorosa prevalecerá.

Ao tentar determinar o curso de ação certo, pode ser útil fazer as seguintes perguntas:

- Estou seguindo a teoria e a prática do nosso Código de Conduta, as políticas da nossa empresa e a todas as leis e regulamentos aplicáveis?
- Minhas ações são consistentes com nossos valores e com os princípios estabelecidos em nosso Código de Conduta e no melhor interesse da Epiroc?
- O que minha família, amigos ou vizinhos pensariam de minhas ações, e eu gostaria que minhas ações fossem publicadas na primeira página de um jornal ou na Internet?

Em caso de incertezas, você pode solicitar a orientação e ajuda de seu gerente, ao gerente do seu gerente ou à função de Recursos Humanos de sua região. Você também pode buscar a orientação do Departamento Jurídico, de Conformidade ou de Responsabilidade Corporativa do Grupo.

3. O que se espera dos líderes e gerentes?

É fundamental exercer a liderança através do exemplo. Delegamos responsabilidades extras aos nossos líderes e gerentes. Por meio de suas ações, eles devem demonstrar a importância da conformidade. Eles também devem responsabilizar os colaboradores pelo cumprimento dos requisitos de treinamento no Código de Conduta, criar um ambiente de trabalho propício à comunicação aberta, dar feedback responsável e incentivar os colaboradores a levantar preocupações. Nossos líderes também devem se certificar de que sejam denunciadas suspeitas de conduta ética ou legal inapropriada. Não serão tolerados a retaliação ou comportamentos que possam ser percebidos como retaliação contra pessoas que fazem denúncias.

4. O que se espera dos parceiros de negócios?

Escolhemos trabalhar com parceiros de negócios que assegurem a qualidade dos produtos e serviços que fornecem, bem como que agem de acordo com elevados padrões éticos e de integridade. Exigimos que nossos parceiros de negócios sigam o Código de Conduta e esperamos que apoiem os nossos valores, os princípios éticos estabelecidos em nosso Código de Conduta e as políticas, leis e regulamentos aplicáveis da empresa.





Fazer negócios da maneira certa

1. Princípios mais importantes

Temos elevados padrões de ética corporativa e pessoal. Observamos o nosso Código de Conduta e as nossas políticas internas e seguimos as leis e regulamentos aplicáveis nos países onde operamos.

2. Combate à corrupção

Não toleramos subornos e corrupção. Subornar é oferecer, fornecer, autorizar, solicitar, aceitar ou receber uma vantagem financeira ou de outra natureza, com o objetivo de encorajar o desempenho ou não desempenho, ou de fazer o uso inapropriado da posição de uma pessoa.

3. Combate à lavagem de dinheiro

Temos o compromisso de cumprir as leis de combate à lavagem de dinheiro em todo o mundo e não tolerar, facilitar ou apoiar as práticas de lavagem de dinheiro. A lavagem de dinheiro ocorre quando alguém dissimula ou oculta o produto de uma atividade ilegal, ao realizar a movimentação de fundos para que pareçam legítimos. A lavagem de dinheiro pode ocorrer de muitas maneiras diferentes. Transações incomuns, irregularidades na forma como os pagamentos são feitos, pagamentos em grandes quantias de dinheiro, pagamentos feitos por terceiros para o benefício de outra parte e pagamentos de bancos offshore devem ser cuidadosamente analisados antes de serem aceitos.

4. Due Diligence de terceiros

Esperamos que nossos parceiros de negócios defendam nossos valores, os princípios éticos previstos em nosso Código de Conduta e as nossas políticas aplicáveis a eles, bem como obedeçam todas as leis e regulamentos aplicáveis. Nossos parceiros de negócios devem concordar em seguir o nosso Código de Conduta com relação a todas as atividades que realizam em nosso nome. Para garantir isso, é obrigatório, regularmente, realizar avaliações de due diligence de certos parceiros de negócios, tais como distribuidores, revendedores, agentes e terceiros que nos representam em relação às autoridades.

5. Brindes e cortesias

Queremos ter relações profissionais e promover o bom relacionamento com os nossos grupos de interesse. As cortesias podem ser uma parte importante disso e pode ser apropriado oferecer moderadamente cortesias e brindes modestos. Os colaboradores devem manter o mais elevado padrão de integridade em todas as relações de negócios e recusar qualquer prática comercial que possa ser considerada indevida. A natureza, o valor e a frequência dos brindes e das cortesias devem ser adequados. Eles também devem ser dados ou recebidos de forma transparente e de boa fé, sem esperar qualquer vantagem em troca. Na maioria dos países, os presentes, cortesias e entretenimentos oferecidos a funcionários públicos são considerados subornos, mesmo se o valor for baixo.



6. Conflito de interesses

Temos o compromisso com a honestidade em todas as situações, sendo que nossos colaboradores e outros representantes devem evitar ter interesses que entrem em conflito com os interesses da Epiroc. As situações de conflito de interesses são aquelas em que os interesses pessoais de uma pessoa podem ser considerados inconsistentes ou interferir na capacidade da pessoa de fazer julgamentos objetivos no melhor interesse da Epiroc. Exemplos de situações de conflito de interesses são as relações entre colaboradores, os ganhos pessoais oriundos de oportunidades corporativas, fazer negócios com familiares, investir em negócios externos e manter empregos fora da empresa. Se ocorrer uma situação que possa ser percebida como um conflito de interesses, ela deve ser imediatamente exposta ao seu gerente.

7. Trade compliance

Temos o compromisso de importar, exportar e participar de todas as outras formas de operações comerciais de maneira legal e ética. Cumprimos todas as leis pertinentes, regulamentos, requisitos de licença, boicotes, embargos, sanções e restrições às exportações e importações de mercadorias, transferência de tecnologias, informações e serviços. Comprometemo-nos a cumprir os tratados e acordos internacionais sobre a não proliferação de armas nucleares, tecnologias de mísseis e de armas químicas e biológicas. Também temos o compromisso de fornecer informações precisas e verdadeiras sobre nossos produtos e outros itens às alfândegas e outras autoridades relevantes.

8. Negociação justa

Nós nos comunicamos com honestidade e descrevemos com precisão a qualidade, os recursos e a disponibilidade de nossos produtos e serviços.

9. Concorrência leal

Apoiamos e promovemos a concorrência leal. Portanto, nos recusamos a entrar em discussões ou acordos com concorrentes relativos a preços, resultados, licitações, termos de negócios, margens, alocação ou divisão de mercados, territórios ou clientes, sobre se devemos fazer ou como fazer licitações de negócio, boicote a qualquer empresa e qualquer outro acordo ou entendimento. Devemos também evitar contatos de qualquer tipo com concorrentes que possam criar a impressão de tais acordos ou entendimentos indevidos. Também não podemos fornecer, receber ou trocar tais informações com um concorrente ou seu representante.

10. Proteção dos ativos da empresa

Respeitamos os ativos da empresa e protegemos todos os ativos tangíveis e intangíveis da Epiroc contra perdas, roubo e uso indevido.





Respeito aos nossos profissionais e à sociedade

1. Trabalho justo

Acreditamos na igualdade de oportunidades, na diversidade e na inclusão. Procuramos ser o empregador de preferência dos colaboradores atuais e em potencial em um ambiente profissional. Nosso objetivo é atrair, desenvolver e manter pessoas qualificadas e motivadas.

- Recrutamos e fazemos promoções de cargos com base na qualificação, experiência e atitude para o trabalho a ser realizado, bem como a aptidão para a equipe
- Todas as pessoas merecem ser tratadas com respeito e dignidade e isso se aplica aos nossos profissionais, em todas as colaborações e contatos a nível interno e externo. Não aceitamos qualquer tipo de discriminação, intimidação, assédio sexual ou outras perseguições
- São proibidos todos os tipos de discriminação com base em raça, religião, gênero, idade, nacionalidade, deficiência, orientação sexual, gênero, estado civil, gravidez, origem étnica, filiação sindical e opinião política
- Acreditamos fortemente na inclusão. Quando pessoas com históricos e perspectivas diferentes têm liberdade para expressar suas opiniões e ideias, isso resulta em equipes com melhor desempenho e na inovação
- Reconhecemos que os colaboradores têm o direito de escolher se querem ou não ser representados por sindicatos ou organizações representativas externas similares para fins de acordos de negociação coletiva. Nenhuma discriminação deve ser direcionada contra qualquer colaborador, quer tal direito seja ou não exercido
- Os salários e os termos devem ser justos e razoáveis e cumprir, no mínimo, as leis aplicáveis ou os padrões da indústria, o que for mais alto
- Possibilitamos oportunidades de aprendizado e desenvolvimento contínuos, conduzindo conversas de desempenho e desenvolvimento entre os colaboradores e seus gerentes pelo menos uma vez por ano
- O objetivo é que cada colaborador desenvolva suas competências e capacidades por meio da atribuição de responsabilidades claras, treinamentos e feedback contínuo e responsável, levando a um maior desempenho e crescimento na Epiroc
- Colaboramos e encorajamos um fluxo de informações através das fronteiras divisionais, funcionais e geográficas, a fim de fazer uso total dos conhecimentos e experiências disponíveis.

2. Condições de saúde, segurança e de trabalho

Nosso objetivo é oferecer um ambiente de trabalho respeitoso, seguro e saudável em todas as nossas operações.

- A nossa visão é de zero acidentes e acreditamos que são evitáveis os acidentes, incidentes, lesões, quase acidentes, doenças ocupacionais e condições inseguras
- Asseguramos que o nosso ambiente de trabalho atenda às leis e requisitos de saúde e segurança aplicáveis
- Fornecemos informações adequadas sobre saúde e segurança, e os treinamentos devem ser ministrados aos colaboradores. Nossos colaboradores têm a responsabilidade de apresentarem um comportamento adequado para a segurança de todos
- Encorajamos e apoiamos os colaboradores a manter um equilíbrio positivo entre a vida profissional e a pessoal
- Sob nenhuma circunstância práticas de escravidão moderna, tal como o trabalho forçado, obrigatório ou condicional, ou o tráfico de pessoas, serão empregados ou usados em nossas operações. Os colaboradores não são obrigados a fazer depósitos em dinheiro ou deixar seus documentos de identidade com seu empregador
- Somos terminantemente contra o trabalho infantil e outras formas de exploração de crianças. Não empregamos qualquer pessoa com menos de 15 anos e nos adaptamos às normas locais que especificam uma idade maior
- Os colaboradores devem compreender suas condições de trabalho
- A jornada de trabalho deve estar em conformidade com as leis e regulamentos internacionais e locais aplicáveis.



3. Direitos humanos

Nos esforçamos para ser uma empresa cidadã boa e confiável, observando a teoria e a prática das leis dos países em que operamos. Apoiamos todos os direitos humanos reconhecidos internacionalmente e respeitamos tais direitos na condução de nossas operações em todo o mundo.

Temos o compromisso de implementar os Princípios Orientadores das Nações Unidas sobre Empresas e Direitos Humanos em todas as nossas operações comerciais. Nós nos esforçamos para evitar infringir os direitos humanos de outras pessoas e abordamos os impactos adversos aos direitos humanos com os quais estamos envolvidos. Devemos, em todos os contextos, buscar maneiras de honrar os princípios dos direitos humanos reconhecidos internacionalmente, mesmo quando nos deparamos com requisitos conflitantes.

Para nós, a obtenção responsável de minerais é algo importante. A devida diligência deve ser exercida de acordo com as diretrizes de devida diligência da OECD, o que significa que todos os minerais e metais oriundos de áreas afetadas por conflitos e de alto risco são abrangidos por este requisito.

4. Sociedade, meio ambiente e desenvolvimento sustentável

Estamos comprometidos com o desenvolvimento sustentável da sociedade. Trata-se de um desenvolvimento que atende às necessidades do presente, sem comprometer a capacidade das gerações futuras de atender às suas próprias necessidades. Nosso objetivo é sermos líderes do setor em proteção ambiental nas áreas de aplicação atendidas pelos nossos produtos e serviços. Fornecemos soluções inovadoras, seguras e sustentáveis. Portanto, todos os produtos e processos devem ser avaliados sob uma ótica de qualidade, segurança, saúde e meio ambiente, a fim de atender às demandas de nossos clientes. Reconhecemos que existem impactos ambientais associados às nossas operações comerciais e trabalhamos para minimizar tais impactos.

Nosso compromisso com o sucesso financeiro também leva em consideração o impacto econômico, ambiental e social mais amplo de nossas operações. Encorajamos a aprendizagem e o desenvolvimento por meio da cooperação com as comunidades locais e globais. Reconhecemos o Water for All como nosso principal projeto de compromisso comunitário.





Informações exclusivas e privacidade de dados

1. Propriedade intelectual

Nossas propriedades intelectuais, tais como patentes, marcas registradas, direitos autorais e segredos comerciais, bem como dados técnicos e software, são ativos valiosos, os quais devem ser cuidadosamente protegidos. Esta obrigação continua mesmo após o término do vínculo empregatício. Respeitamos a propriedade intelectual de terceiros e evitamos qualquer uso não licenciado de invenções, marcas registradas, logotipos, software e fotos de terceiros.

2. Informações confidenciais

Cada colaborador é, durante e após o fim do vínculo empregatício, obrigado a salvaguardar a natureza privada e confidencial das informações adquiridas ao trabalhar para a Epiroc. Este compromisso se aplica igualmente às informações sobre nossa empresa, nossos negócios, nossos colaboradores e nossos parceiros de negócios. O uso ou divulgação indevidos de tais informações pode causar sérios danos à nossa empresa, colaboradores, parceiros de negócios, fornecedores e clientes.

3. Tecnologia da informação

A tecnologia da informação é um ativo valioso para nós e deve ser usada apenas para finalidades comerciais responsáveis e autorizadas. O uso indevido nos expõe a riscos, incluindo ataques de vírus, comprometimento de sistemas e serviços de rede, ameaças virtuais, perda ou roubo de propriedade intelectual e problemas legais. Todos os nossos colaboradores, prestadores de serviços e consultores são responsáveis por exercer o bom senso em relação ao uso apropriado de informações, dispositivos eletrônicos e recursos de rede, de acordo com as nossas políticas e normas, bem como com as leis e regulamentações locais.

4. Privacidade de dados

Temos o compromisso de cumprir normas justas, transparentes e legais em relação à integridade pessoal. Apenas processamos dados pessoais de acordo com as leis e regulamentações pertinentes à proteção de dados e apenas para fins legais, explícitos e especificados.



Comunicação e informações financeiras

1. Transparência

Em todas as nossas comunicações, tanto escritas quanto faladas, temos o compromisso de ser abertos, verdadeiros e precisos, dentro dos limites da confidencialidade comercial. Fornecemos, no momento oportuno e com regularidade, informações confiáveis e relevantes sobre nossas atividades. Consideramos a colaboração como um pré-requisito para resultados superiores e, por isso, queremos ter um diálogo construtivo com todos os nossos grupos de interesse.

2. Gestão tributária

Nos esforçamos para ser uma empresa cidadã boa e confiável ao exercermos uma gestão tributária prudente e sustentável. Também reconhecemos a importância dos impostos na área para o desenvolvimento econômico e contribuimos para a sociedade ao pagarmos impostos de renda enquanto pessoa jurídica, bem como outros impostos, taxas e contribuições previdenciárias.

3. Questões públicas

Não nos posicionamos politicamente. Dessa forma, não usamos os fundos ou ativos da Epiroc para apoiar campanhas ou candidatos políticos, ou então para prestar serviços para atividades políticas. Os lobbies são primariamente conduzidos através da representação por ou em organizações comerciais e outras organizações não governamentais.



Speak Up

1. Cultura Speak Up

Ter uma cultura corporativa pautada na ética é importante para nós. Nossas políticas e processos de livre manifestação de opiniões são compatíveis com uma cultura na qual são expressadas questões e preocupações, promovida a responsabilidade e construída a confiança. Como uma organização em constante aprendizado, adotamos as lições que podem ser aprendidas com as questões e preocupações que trazemos à tona.

2. Como denunciar preocupações

Para obter orientações sobre o curso de ação correto ou para denunciar uma potencial violação ética ou legal por qualquer um de nossos colegas de trabalho ou parceiros de negócios, os colaboradores devem primeiro abordar o seu próprio gerente ou o gerente deste. Caso tal abordagem seja desconfortável, inapropriada ou por outros motivos impossível ou não prática, o colaborador pode entrar em contato com a função de Recursos Humanos, Jurídica ou de Conformidade.

Preocupações também podem ser trazidas à tona usando o **Sistema Speak Up da Epiroc**, que é uma ferramenta online e telefônica de denúncias mantida por terceiros. Ao usar o Sistema Speak Up da Epiroc, é permitido fazer denúncias anônimas, mas se você estiver disposto a se identificar, isso é recomendado, pois isso facilita a resolução da situação com êxito.

Também convidamos nossos parceiros externos a nos denunciar preocupações e, quando necessário, eles podem usar o Sistema **Speak Up da Epiroc para terceiros**.

3. Intolerância à retaliação

Reagimos aos problemas o mais rápido possível e não toleraremos retaliação contra qualquer colaborador por denunciar, de boa-fé, um problema de ética ou conformidade ou por participar de uma investigação.

4. Ações disciplinares

As violações da lei, de nosso Código de Conduta ou das políticas da empresa podem resultar em ações disciplinares, que podem até mesmo incluir demissão. Além disso, tais violações podem culminar em consequências civis ou criminais para as pessoas envolvidas e para a Epiroc.



United in performance. Inspired by innovation.

Performance unites us, innovation inspires us, and commitment drives us to keep moving forward. Count on Epiroc to deliver the solutions you need to succeed today and the technology to lead tomorrow.
[epiroc.com](https://www.epiroc.com)

